



## La Rondine promuove

l'utilità sociale, la giustizia  
e la solidarietà nella società  
e nell'economia.

[CHI SIAMO](#)

## BILANCIO SOCIALE 2024

Da oltre vent'anni opera nell'ambito dei servizi alla persona, progettati ed erogati direttamente o in convenzione con Enti Pubblici e privati, qualificandosi come realtà del terzo settore in grado di fornire servizi affidabili e di qualità.

**La Rondine cooperativa sociale.**

Via Arco della Posta, 1  
66034 Lanciano (CH)

Codice fiscale: 01978220695  
Rea: CH/2001/142582

## Sommario

|   |    |
|---|----|
| La Rondine cooperativa sociale.....                     | 1  |
| Aspetti introduttivi. ....                              | 3  |
| Obiettivi e destinatari. ....                           | 3  |
| La lettera del presidente.....                          | 6  |
| Informazioni generali sulla società cooperativa.....    | 8  |
| Valori e finalità perseguite (missione dell'ente). .... | 9  |
| Visione e Valori .....                                  | 12 |
| I Sette Principi della Cooperazione.....                | 13 |
| Impegno per lo sviluppo sostenibile.....                | 14 |
| Vision. ....  | 14 |
| Mission aziendale.....                                  | 15 |
| Obiettivi di miglioramento. ....                        | 15 |
| Gestione del personale e formazione. ....               | 17 |
| VALUTAZIONE DELL'IMPATTO SOCIALE .....                  | 23 |
| OUTCOME E MISURAZIONE DELL'IMPATTO .....                | 26 |

## Aspetti introduttivi.

La Cooperativa Sociale La Rondine redige annualmente il proprio Bilancio Sociale in conformità a quanto previsto dall'art. 2423 e seguenti del Codice civile.

La metodologia adottata per la redazione si basa sui riferimenti normativi vigenti e sui principi di trasparenza, responsabilità e partecipazione. Il Bilancio Sociale rappresenta uno strumento fondamentale per comunicare in modo chiaro e strutturato le modalità con cui la cooperativa persegue la propria missione, nonché per rendicontare i risultati sociali conseguiti nel corso dell'anno.

Attraverso questo documento, La Rondine intende promuovere un processo di riflessione e pianificazione strategica, volto a definire politiche aziendali coerenti con i valori fondanti della cooperativa e orientate al dialogo con i diversi stakeholder. In tale ottica, vengono individuati e utilizzati indicatori qualitativi e quantitativi idonei a rappresentare in modo trasparente il grado di raggiungimento degli obiettivi sociali.

Il Bilancio Sociale consente di descrivere gli impatti generati dalle attività svolte nel periodo di riferimento, offrendo una rendicontazione sociale chiara, completa e accessibile.

La cooperativa opera nel rispetto della normativa vigente e dei contratti collettivi di lavoro, integrando nella propria azione le dimensioni sociali, ambientali, etiche e il rispetto dei diritti umani.

In sintesi, La Rondine si impegna a costruire relazioni di collaborazione con i propri interlocutori, perseguendo i seguenti obiettivi:

- Generare valore condiviso per i soci, i portatori di interesse e la collettività;
- Identificare, prevenire e mitigare eventuali impatti negativi derivanti dalle proprie attività.

## Obiettivi e destinatari.

La redazione del Bilancio Sociale mira a rafforzare il coinvolgimento della compagine sociale e a promuovere una relazione trasparente e costruttiva con il Consiglio di amministrazione. Questo processo rappresenta un'opportunità

per consolidare il dialogo interno e favorire una partecipazione attiva dei soci alla vita della cooperativa.

La diffusione del Bilancio Sociale avverrà sia verso l'esterno, attraverso la pubblicazione nel Registro delle Imprese e la condivisione con aziende clienti e fornitori, sia verso l'interno, mediante la comunicazione ai soci. Quest'ultima ha lo scopo di informare, stimolare il confronto e favorire momenti di dialogo, sia in sede assembleare che nel corso dell'anno.

Il confronto tra i soci assume particolare rilevanza in una cooperativa che opera su scala nazionale, con presenza attiva nelle seguenti regioni:

- 1) Abruzzo;
- 2) Lombardia;
- 3) Piemonte;
- 4) Puglia;
- 5) Molise;
- 6) Campania;
- 7) Marche;
- 8) Liguria.

Nel corso dell'anno sono stati avviati nuovi servizi in seguito all'aggiudicazione di importanti gare d'appalto, tra cui:

- Lotto 3 (ROT Sud-Ovest): Gestione di un centro di terapie riabilitative e di un'unità per interventi riabilitativi individualizzati per la S.C. Rete Ospedale Territorio - Distretto Sud-Ovest del Dipartimento di Salute Mentale dell'ASL Città di Torino (durata: 36 mesi).
- Lotto 4 (ROT Sud-Est): Gestione di un centro di riabilitazione territoriale per la S.C. Rete Ospedale Territorio - Distretto Sud-Est del Dipartimento di Salute Mentale dell'ASL Città di Torino (durata: 36 mesi).
- AST Fermo: Attività integrativa di riabilitazione psichiatrica.

L'action plan della cooperativa prevede le seguenti direttrici strategiche:

- Sviluppo del Centro Polifunzionale per l'Autismo "Ugo Felice" a Trivento (CB);
- Avvio dei nuovi servizi presso l'ASL Città di Torino;
- Espansione del servizio "Assistere In Casa" rivolto al mercato privato;
- Consolidamento della gestione della struttura residenziale di Atesa

- Ricerca e partecipazione a nuove gare d'appalto per l'aggiudicazione di ulteriori servizi

Questo orientamento strategico si inserisce nel percorso di riassetto avviato nel 2023, volto a garantire un flusso sostenibile di ricavi operativi. L'obiettivo è integrare i proventi derivanti da gare pubbliche con quelli generati da nuovi servizi e strutture, proponendo soluzioni innovative e di qualità anche per il mercato privato, come nel caso del progetto "Assistere In Casa".

## La lettera del presidente.

Care socie, cari soci, gentili lettrici e lettori,

il Bilancio Sociale rappresenta, come ogni anno, un momento importante per ripercorrere insieme gli eventi più significativi che hanno caratterizzato la vita della nostra Cooperativa.

In questa occasione, desidero porre l'attenzione su due elementi che segnano la conclusione di vicende avviate nel 2021 e che hanno avuto un impatto rilevante sul nostro percorso.

Il primo riguarda l'esito del procedimento giudiziario che ha coinvolto la Cooperativa. In data 15 ottobre 2024, il Giudice per l'Udienza Preliminare del Tribunale di Pescara ha assolto *La Rondine* in qualità di persona giuridica, con la formula "perché il fatto non sussiste", ai sensi del D.Lgs. n. 231/2001. Questa assoluzione rappresenta non solo la conclusione di un lungo e complesso iter giudiziario, in cui è stato dimostrato che le attività illecite sono state poste in essere all'insaputa dei soci e, soprattutto, della Cooperativa, ma anche un nuovo punto di partenza per il nostro impegno quotidiano.

Il secondo risultato riguarda la riacquisizione della proprietà dell'immobile attualmente adibito a casa di riposo "Residenza San Giorgio", situata nel Comune di Treglio (CH). Un traguardo importante, che rafforza il nostro patrimonio e la nostra capacità di offrire servizi di qualità.

Questi due eventi rappresentano il raggiungimento degli obiettivi che l'attuale Consiglio di amministrazione si era prefissato sin dal suo insediamento nel 2021, e costituiscono le basi per una nuova fase di consolidamento.

Per quanto riguarda la gestione dei servizi, il 2024 è stato un anno di sviluppo:

- è stato avviato il servizio di riabilitazione presso l'ASL Città di Torino;
- si è ampliato il bacino di utenza del servizio *Assistere In Casa*;
- è stato completato il Centro Polifunzionale per l'Autismo di Trivento;
- sono partiti i servizi ADI nelle ASL di Pescara e L'Aquila;
- abbiamo accolto i primi ospiti presso l'Hospice di Mesagne (BR).

Il 2025 sarà dedicato al consolidamento delle attività avviate, alla razionalizzazione della struttura dei costi e all'implementazione di un sistema

di controllo di gestione sempre più accurato, con l'obiettivo di garantire la stabilità e la sostenibilità della Cooperativa nel lungo periodo.

Siamo fiduciosi che, insieme, potremo continuare a fare la differenza nella vita delle persone che serviamo e nelle comunità in cui operiamo.

Lanciano, 19 giugno 2025.

Il Presidente del Consiglio di amministrazione

**Alberto Giuliani**

## Informazioni generali sulla società cooperativa.

Di seguito si riportano le principali informazioni istituzionali relative alla **Cooperativa Sociale La Rondine**:

- **Denominazione:** La Rondine Società Cooperativa Sociale
- **Codice Fiscale:** 01978220695
- **Partita IVA:** 01978220695
- **Numero REA:** CH - 142582
- **Forma giuridica:** Società Cooperativa Sociale
- **Sede legale:** Via Arco della Posta n. 1, 66034 Lanciano (CH)
- **Codice LEI:** 815600744BE58A778050
- **Iscrizione all'Albo delle Società Cooperative:** n. A117966
- **Data di iscrizione:** 04/03/2005
- **Sezione:** Cooperative a mutualità prevalente (ai sensi degli artt. 2512 e seguenti c.c.)
- **Categoria:** Cooperative sociali
- **Attività esercitata:** Altre cooperative - Gestione servizi e inserimento lavorativo (tipologia A1 e B2)
- **Modello organizzativo adottato:** Tipo S.p.A.

La **Cooperativa La Rondine** è riconosciuta come cooperativa a mutualità prevalente, non solo per diritto in virtù della sua rilevanza sociale, ma anche per il rispetto dei requisiti previsti dalla normativa vigente:

1. **Prevalenza del lavoro dei soci:** Il costo del lavoro riferito ai soci supera il 50% del totale del costo del lavoro, come previsto dall'art. 2425, comma 1 del Codice Civile. Tale dato include anche le altre forme di lavoro funzionali allo scopo mutualistico, riclassificate nella voce B7 del conto economico (come evidenziato nella tabella seguente).
2. **Assenza di scopo di lucro:** Lo statuto della cooperativa contiene specifiche clausole che escludono finalità lucrative.

Ai sensi dell'art. 2428, n.5, Codice civile, si segnala che nell'esercizio 2024 la società non ha istituito sedi secondarie, e che l'attività è stata svolta nella sede di Lanciano, e nelle seguenti unità locali:

- Comune di Treglio, Contrada Mozzoni n.14;



- Comune di Vasto (CH), via Francesco Crispi s.n.c.
- Comune di Atesa (CH), via Cavalieri di Vittorio Veneto n.14
- Comune di Trivento (CB), via Colle San Giovanni s.n.c.;
- Comune di Calice al Cornoviglio (SP), Località Santa Maria s.n.c.;
- Comune di Torino, Corso Einaudi 53;
- Va aggiunto Via Saluzzo/Via Petrarca avviato nel 2024
- Comune di Collegno (TO), via Edmondo de Amicis n.150

Certificazioni di qualità, ambientali ed altro in corso di validità:

| <i>Certificazione</i>  | <i>Scopo</i>   |
|--|--|
| Certificazione del Sistema di Gestione della Qualità ISO 9001:2015       | Scopo: Progettazione di servizi socioeducativi ed assistenziali. Erogazione del servizio di assistenza educativa e riabilitativa psichiatrica in regime domiciliare, semiresidenziale (Centro diurno) e residenziale (Struttura residenziale Psichiatrica). Pianificazione ed erogazione dei servizi socioassistenziali in regime domiciliare e residenziale (Residenza assistenziale per anziani) e del servizio di assistenza domiciliare sanitaria integrata e di diagnostica domiciliare. Erogazione di servizi di Teleassistenza, telemedicina, telecardiologia e servizi di call center. |
| Certificazione del Sistema di Gestione Ambientale ISO 14001:2015         |  |
| Certificazione del Sistema di Gestione Salute e Sicurezza ISO 45001:2018 |  |
| Sistema di Gestione per la Sicurezza delle Informazioni ISO 27001:2013   |  |
|  | Scopo: Gestione sicura delle informazioni e degli asset aziendali per l'erogazione di servizi socioassistenziali, educativi, sanitari e di telemedicina.   |

## Valori e finalità perseguite (missione dell'ente).

La Cooperativa Sociale La Rondine nasce con l'obiettivo di offrire servizi di assistenza sociosanitaria e riabilitativa, con particolare attenzione alla cura e al supporto delle persone affette da disturbi mentali. Negli anni, l'attività si è estesa anche ai servizi di Assistenza Domiciliare Integrata (ADI), erogando

prestazioni infermieristiche e riabilitative direttamente presso il domicilio degli utenti.

L'esperienza maturata nel settore dei **Servizi alla Persona** - rivolti a disabili, anziani e persone con fragilità psichiche - e la collaborazione consolidata con gli **Enti Pubblici**, che rappresentano circa il 90% della clientela, hanno permesso alla Cooperativa di sviluppare una prassi operativa altamente qualificata nel campo sociosanitario.

Un elemento centrale della missione è il **miglioramento continuo della professionalità del personale**. La Cooperativa ha investito nella formazione degli operatori, in particolare per il conseguimento della qualifica di **Assistente Domiciliare**, favorendone l'inserimento in contesti istituzionali e privati. Parallelamente, è stata promossa un'intensa attività di **aggiornamento professionale**, attraverso convegni e seminari dedicati alle tematiche sociali e assistenziali, con particolare attenzione alla figura dell'infermiere.

## Attività statutarie.

Dal 1° gennaio 2002, la Cooperativa Sociale *La Rondine* svolge le seguenti attività, in conformità al proprio statuto:

- Gestione di centrali operative, servizi di teleassistenza e telesalute
- Assistenza Domiciliare Integrata (ADI) con prestazioni infermieristiche e riabilitative
- Servizio di assistenza domiciliare psico-educazionale
- Erogazione di prestazioni infermieristiche
- Gestione di centri diurni psichiatrici
- Servizi educativi integrati per nidi d'infanzia
- Prestazioni fisioterapiche nell'ambito dell'ADI
- Assistenza scolastica, trasporto e assistenza domiciliare per anziani e disabili, inclusi minori
- Gestione di centri diurni per minori e disabili
- Servizi di ascolto e supporto alle famiglie
- Servizi di tutela minori
- Assistenza a persone con minorazioni visive (L. 32/97)
- Gestione di centri sociali residenziali per anziani
- Gestione del centro polifunzionale per la cura delle persone affette da autismo

## Servizi erogati.

Nel corso dell'esercizio 2024, la Cooperativa Sociale La Rondine ha erogato una gamma articolata di servizi sociosanitari e assistenziali, tra cui:

- **Assistenza Domiciliare Integrata (ADI)**
- **Attività ambulatoriale** per il prelievo di materiali biologici
- **Assistenza psichiatrica domiciliare**
- **Assistenza riabilitativa psichiatrica semi-residenziale**
- **Servizi domiciliari riabilitativi** per pazienti psichiatrici, comprensivi di prestazioni sanitarie, socioriabilitative e psicopedagogiche
- **REMS - Residenza per l'Esecuzione delle Misure di Sicurezza**
- **Gestione di servizi sociali di assistenza domiciliare**
- **Servizi infermieristici e socioassistenziali**

Questi interventi testimoniano l'impegno della Cooperativa nel garantire continuità assistenziale, qualità delle cure e inclusione sociale, rivolgendosi a fasce di popolazione fragili e vulnerabili.

## Struttura, governo e amministrazione.

La **base sociale e associativa** della Cooperativa è composta da soci che condividono i valori mutualistici e partecipano attivamente alla vita dell'ente.

Il **sistema di governo e controllo** è strutturato secondo principi di trasparenza e responsabilità, ed è affidato al **Consiglio di amministrazione**, così composto:

- **Alberto Giuliani** - Presidente (nato il 06/11/1970)
- **Ivan Alessandro Orsatti** - Vicepresidente (nato il 08/05/1977)
- **Matteo Giancristofaro** - Consigliere (nato il 27/03/1981)

Il Consiglio di amministrazione è responsabile della definizione delle strategie, della supervisione delle attività e della promozione dei valori fondanti della Cooperativa.

## Mappatura dei principali stakeholder e modalità di coinvolgimento.

Il Bilancio Sociale della Cooperativa Sociale La Rondine è rivolto ai principali stakeholder che interagiscono con l'organizzazione e ne influenzano o subiscono gli effetti. La mappatura degli stakeholder consente di identificare

le diverse categorie di interlocutori e le modalità con cui vengono coinvolti nei processi decisionali e operativi.

**Stakeholder principali:**

**1. Soci della cooperativa**

- Coinvolgimento attraverso assemblee formali
- Partecipazione a riunioni funzionali e di progetto
- Condivisione di obiettivi e strategie operative

**2. Clienti dei servizi**

- Interazione diretta nella fase di erogazione dei servizi
- Raccolta di feedback e valutazioni
- Personalizzazione delle prestazioni in base ai bisogni

**3. Fornitori e partner**

- Collaborazione nella gestione dei servizi
- Rapporti contrattuali e sinergie operative
- Partecipazione a progetti comuni

**4. Comunità locali**

- Presenza attiva nei territori serviti
- Promozione di iniziative sociali e culturali
- Ascolto dei bisogni emergenti e risposta integrata

**5. Enti e istituzioni pubbliche**

- Rapporti istituzionali e convenzioni
- Partecipazione a bandi e gare d'appalto
- Condivisione di obiettivi di interesse pubblico

## Valori e principi e visione.

La Cooperativa Sociale La Rondine si ispira ai principi fondamentali della cooperazione: democrazia, eguaglianza, equità e solidarietà. Questi valori guidano ogni scelta strategica e operativa, orientando lo stile e le modalità di erogazione dei servizi.

### *Visione e Valori*

La Cooperativa adotta il paradigma dell'**economia civile**, fondato sul concetto di **bene comune**. In questa visione, il benessere collettivo si realizza senza compromettere il benessere individuale: nessuno deve essere sacrificato per massimizzare il vantaggio di altri. Questo approccio promuove un'economia al servizio della persona e della comunità.

### *I Sette Principi della Cooperazione*

La Rondine si riconosce nei **sette principi universali della cooperazione**, che rappresentano le fondamenta del movimento cooperativo:

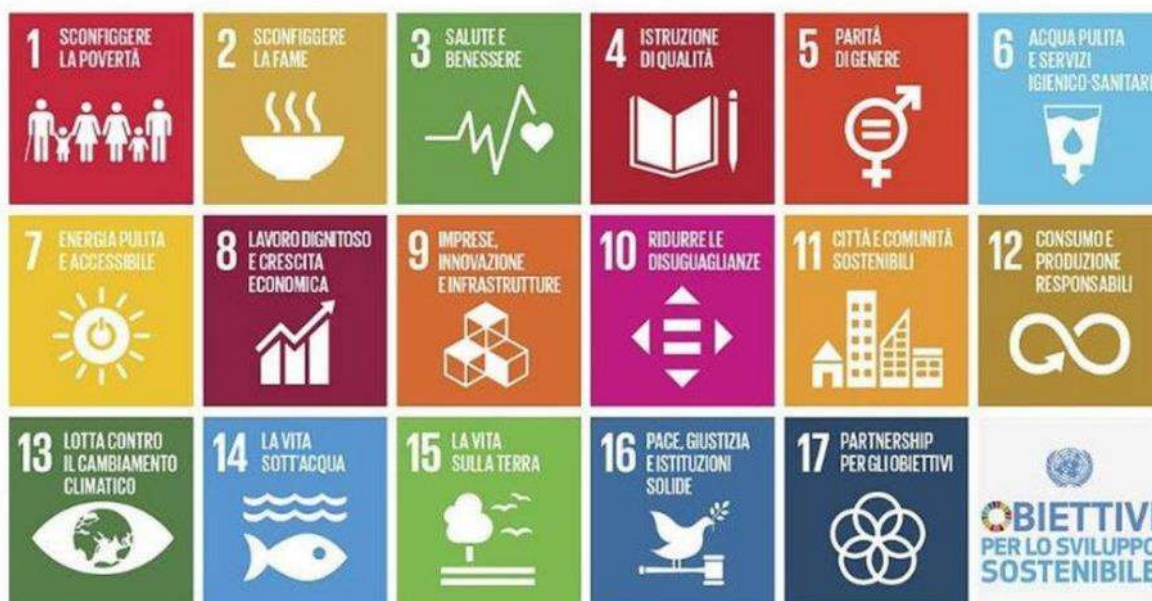
1. **Una testa, un voto** - Ogni socio ha pari diritto di partecipazione
2. **Mutualità interna** - Benefici diretti per i soci
3. **Mutualità esterna** - Impatto positivo sulla comunità
4. **Natura non speculativa** - Finalità sociali, non di lucro
5. **Porta aperta** - Accesso libero e volontario alla cooperativa
6. **Solidarietà intergenerazionale** - Continuità e responsabilità verso le future generazioni
7. **Solidarietà intercorporativa** - Collaborazione tra cooperative

### **Il Bilancio Sociale come strumento di democrazia economica**

Per La Rondine, il **Bilancio Sociale** è uno strumento chiave per affermare un modello di **democrazia economica** e per promuovere un'economia fondata su valori umani e sociali. Esso integra le informazioni del bilancio civilistico, offrendo una visione completa e trasparente dell'impatto sociale, ambientale ed economico dell'attività cooperativa.

Attraverso il Bilancio Sociale, la Cooperativa intende:

- Promuovere la **sostenibilità ambientale**
- Rafforzare la **solidarietà e la partecipazione**
- Valorizzare il contributo della **società civile**
- Coinvolgere i lavoratori nei processi decisionali



### *Impegno per lo sviluppo sostenibile.*

La **Cooperativa Sociale La Rondine** integra nella propria strategia gli **Obiettivi di Sviluppo Sostenibile (SDGs)** dell'Agenda 2030, promuovendo politiche e azioni orientate alla **creazione di valore condiviso** e alla crescita sostenibile dei territori in cui opera.

L'impegno della Cooperativa si traduce in iniziative concrete che mirano a:

- **Favorire un ambiente inclusivo**, tutelando il benessere e la salute di utenti, collaboratori e soci
  - **SDG 3: Salute e benessere**
  - **SDG 5: Parità di genere**
  - **SDG 8: Lavoro dignitoso e crescita economica**
- **Promuovere il benessere delle famiglie e delle persone assistite**, attraverso servizi di qualità e relazioni di prossimità
  - **SDG 3: Salute e benessere**
- **Valorizzare le risorse umane e professionali** in territori del Centro e Sud Italia caratterizzati da bassa occupazione
  - **SDG 4: Istruzione di qualità**
  - **SDG 11: Città e comunità sostenibili**
- **Tutelare l'ambiente** e promuovere pratiche sostenibili
  - **SDG 13: Lotta contro il cambiamento climatico**
  - **SDG 15: Vita sulla Terra**
- **Sviluppare sinergie e reti collaborative** con soggetti pubblici e privati
  - **SDG 17: Partnership per gli obiettivi.**

### *Vision.*

La **Cooperativa Sociale La Rondine** crede fermamente nel valore delle persone, nella qualità dei servizi e nella forza delle relazioni come leve fondamentali per la crescita dell'**economia sociale**.

In particolare, la Cooperativa pone grande attenzione a:

- **La qualità delle relazioni** tra i membri interni e i soggetti esterni, promuovendo un clima di fiducia, collaborazione e rispetto reciproco;
- **La cura dell'ambiente** e la promozione di pratiche sostenibili;
- **Il benessere collettivo**, inteso come equilibrio tra salute, inclusione e sviluppo umano.



La Rondine si configura come un'impresa **aperta alla pluralità di collaborazioni**, capace di dialogare con il territorio e di attivare **processi di innovazione sociale** attraverso l'interscambio con enti pubblici, privati e comunità locali.

La visione della cooperativa La Rondine: "centralità delle persone, delle relazioni e dell'innovazione sociale".

La **qualità dei servizi offerti** rappresenta un valore aggiunto per le aziende clienti, contribuendo allo sviluppo delle loro capacità di sostenibilità e al miglioramento della salute e del benessere degli utenti e delle loro famiglie.

*Mission aziendale.*

La **Cooperativa Sociale La Rondine** ha come missione la **progettazione e gestione di servizi di assistenza, educativi e sociosanitari** rivolti a persone fragili, operando con **professionalità, responsabilità e attenzione al benessere collettivo**.

I servizi offerti sono sviluppati in **sinergia con le aziende clienti**, con l'obiettivo di rispondere in modo efficace e personalizzato ai bisogni degli utenti e di contribuire al miglioramento della qualità della vita nelle comunità servite.

*Obiettivi di miglioramento.*

La missione della Cooperativa Sociale La Rondine si fonda su una visione integrata del concetto di qualità, intesa non solo come efficienza del servizio, ma come valore complessivo generato per le persone, l'ambiente e il territorio.

#### **Dimensioni della qualità**

La Cooperativa monitora e migliora costantemente i propri servizi considerando una pluralità di fattori, tra cui:

- **Etica** - Rispetto dei principi cooperativi e dei diritti delle persone
- **Ambientale** - Attenzione all'impatto ecologico delle attività
- **Sociale** - Inclusione, equità e benessere collettivo
- **Economico-finanziaria** - Sostenibilità e solidità gestionale

#### **Concetti chiave alla base dell'offerta aziendale**

##### **1. Cultura e divulgazione**

Un ambiente curato e ben organizzato stimola l'attenzione degli operatori e comunica rispetto e attenzione verso gli utenti.

## 2. Innovazione

Introduzione di soluzioni che aumentano il valore percepito dai clienti e migliorano l'efficacia dei servizi.

## 3. Sostenibilità

Coinvolgimento attivo del territorio e delle aziende clienti per generare impatti positivi sulla collettività.

## 4. Partnership

La cooperativa si propone come **partner strategico** per il miglioramento della catena del valore delle aziende clienti.

## 5. Miglioramento continuo

Coinvolgimento costante di tutti gli attori del processo di erogazione, in un'ottica di apprendimento e crescita condivisa.

# OBIETTIVI DI MIGLIORAMENTO STRATEGICI

## DIMENSIONI DELLA QUALITÀ



ETICA



AMBIENTALE



SOCIALE



ECONOMICO-FINANZIARIA

## CONCETTI CHIAVE DELL'OFFERTA AZIENDALE

### Cultura e divulgazione



### Innovazione

incremento del valore percepito



### Sostenibilità

coinvolgimento della comunità e dei clienti

### Innovazione

incremento del valore percepito



### Miglioramento continuo





### Qualità e sostenibilità sociale

La qualità dei servizi offerti è strettamente connessa al concetto di **sostenibilità sociale**, intesa come capacità di generare benessere duraturo per le persone e le comunità, nel rispetto dell'ambiente e delle risorse disponibili.

*Gestione del personale e formazione.*

### Contratto di lavoro applicato

La **Cooperativa Sociale La Rondine** applica ai propri dipendenti il **Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro (C.C.N.L.)** per i dipendenti dei servizi socioassistenziali, garantendo condizioni lavorative conformi alla normativa vigente e ai principi di equità e tutela.

### Rimborsi ai volontari

Eventuali rimborsi a volontari sono previsti esclusivamente nell'ambito di **progetti specifici**, previa **autorizzazione dell'organo amministrativo**, nel rispetto della trasparenza e della tracciabilità delle risorse.

### Attività formativa 2024

Nel corso del 2024, la Cooperativa ha investito significativamente nella **formazione sulla sicurezza**, con l'erogazione di oltre **200 attestati** in diverse aree tematiche, tra cui:

- Sicurezza Generale
- Sicurezza Specifica - Rischio Alto
- Formazione RLS (Rappresentante dei Lavoratori per la Sicurezza)
- Formazione Preposto
- Primo Soccorso
- Antincendio - Rischio Alto
- BLSD (Basic Life Support and Defibrillation)
- HACCP (Igiene e sicurezza alimentare)

Questa attività formativa testimonia l'impegno della Cooperativa nella **tutela della salute e sicurezza** dei lavoratori e nella promozione di un ambiente di lavoro consapevole e protetto.

## Iniziative e progetti realizzati nel 2024.

### Centro Polifunzionale per l'Autismo "Ugo Felice"

Inaugurato nel luglio 2023, il centro ha consolidato nel 2024 la propria presenza come **struttura di eccellenza** per il trattamento dell'autismo nel

Molise e nelle regioni limitrofe. Ha raggiunto la **piena occupazione dei posti letto** nei due moduli residenziali, accogliendo pazienti da diverse regioni italiane. Il centro si distingue per l'approccio innovativo, l'elevata professionalità delle équipe e la capacità di creare **reti territoriali e comunitarie**.

### **Progetto "Assistere in Casa"**

Avviato a fine 2022, nel 2024 il progetto ha superato gli **80 clienti attivi**, ampliando il proprio bacino d'utenza. In risposta alla cessazione di alcuni contratti in convenzione, il progetto si è rivelato fondamentale per:

- **Mantenere i livelli occupazionali** dei soci lavoratori;
- **Valorizzare il know-how aziendale**;
- Offrire un servizio centrato sul **benessere globale della persona e della famiglia**.

"Assistere in Casa" è oggi un **pilastro della sostenibilità economica** della cooperativa, con potenziale di **scalabilità e penetrazione nei mercati prioritari**. Di seguito alcune iniziative realizzate nel 2024:

### **Salone internazionale del libro Torino.**

La Cooperativa la Rondine in collaborazione con @Border Radio parteciperà al @Salone del libro di Torino all'interno dell'evento di presentazione del libro "Frammenti di vetro" della scrittrice Inga Gaile.



La Cooperativa la Rondine in collaborazione con @Border Radio parteciperà al @Salone del libro di Torino all'interno dell'evento di presentazione del libro "Frammenti di vetro" della scrittrice Inga Gaile.

Partendo dalla discussione sul libro che tratta la storia di una donna e la sua esperienza di internamento in una clinica psichiatrica nella Lettonia degli anni 30, si cercherà di portare alla luce le buone pratiche dell'attuale psichiatria raccontando l'esperienza del gruppo di redazione radiofonica "Uno nessuno e noi".

### Collegno Fòl Fest 12-19 maggio 2024-

La Collegno Fòl Fest è la prima festa interamente dedicata alla salute delle menti, nel segno dell'inclusione e della cittadinanza, organizzata per sostenere la lotta allo stigma verso il disagio e la malattia mentale e per sensibilizzare ognuno di noi.

La Cooperativa La Rondine sarà parte attiva di questa bellissima iniziativa.



## INIZIATIVE E PROGETTI DA CONSOLIDARE NEL 2025

Nel 2025, la Cooperativa si concentrerà sul consolidamento delle attività avviate, attraverso:

- Ottimizzazione della struttura dei costi;
- Implementazione di un sistema di pianificazione e controllo;
- Stabilizzazione delle commesse strategiche.

In particolare, saranno oggetto di consolidamento:

- I servizi ADI Regione Abruzzo (ASL di L'Aquila, Pescara, Chieti, Teramo)
- Il servizio Hospice Mesagne (ASL di Brindisi).

## Situazione economica – finanziaria.

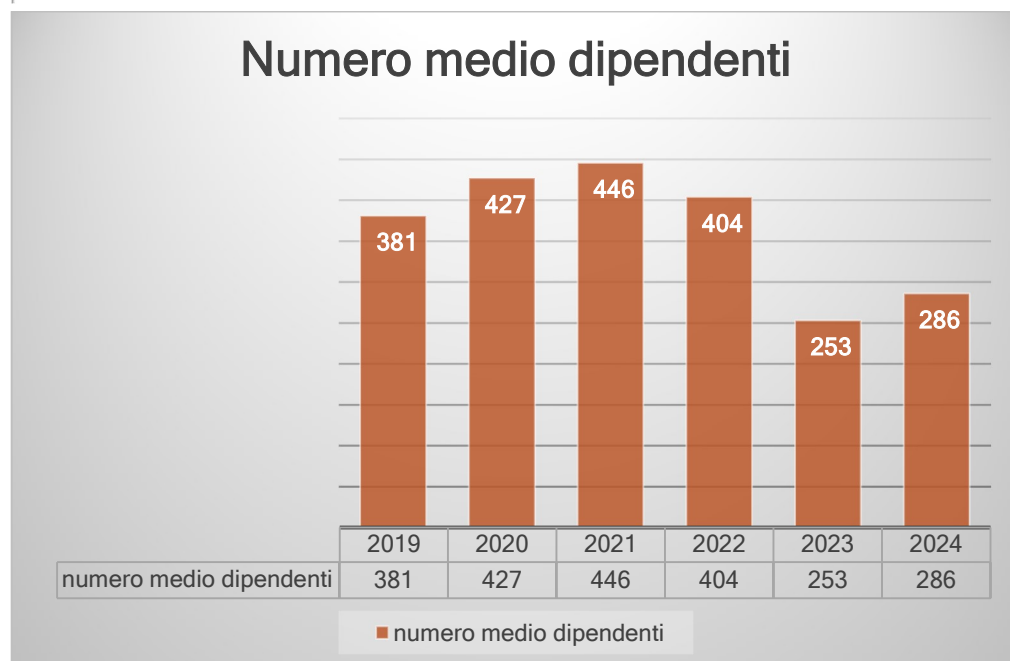
**L'analisi del valore aggiunto rappresenta un ponte tra la contabilità generale d'esercizio e il Bilancio Sociale, con l'obiettivo di evidenziare la ricchezza generata a beneficio della collettività e di individuare i soggetti destinatari di tale valore.**

Il valore aggiunto è un indicatore dell'efficienza aziendale e, al contempo, la sua distribuzione sul territorio costituisce un parametro qualitativo dell'impatto sociale dell'impresa.

La ripartizione del valore aggiunto avviene tra gli stakeholder interni — ovvero coloro che partecipano direttamente al processo produttivo —, gli stakeholder esterni e l'impresa stessa. Quest'ultima, inoltre, incarna anche l'interesse di interlocutori potenziali, in virtù dell'indivisibilità della riserva, che sancisce formalmente il principio di transgeneralità.

Nel prospetto seguente, relativo all'andamento occupazionale, si osserva un lieve incremento rispetto all'anno precedente, con un aumento di 33 unità. Tuttavia, rispetto al periodo pre-pandemico, si registra ancora un calo del 23,5%.

| INDICATORI SUL PERSONALE | 2019 | 2020  | 2021  | 2022 | 2023   | 2024   |
|--------------------------|------|-------|-------|------|--------|--------|
| numero medio dipendenti  | 381  | 427   | 446   | 404  | 253    | 286    |
| Incremento occupazione   |      | 46    | 19    | -42  | -151   | 33     |
| Incremento cumulato      |      | 46    | 65    | 23   | -128   | -95    |
| Incremento cumulato %    |      | 12,1% | 17,0% | 5,4% | -28,7% | -23,5% |



Il piano di investimenti avviato nel corso del 2022 ed in fase di sviluppo sta consentendo il recupero del livello occupazionale.



## Bilancio sociale 2024 - La Rondine Soc. Cooperativa sociale

La capacità della cooperativa di generare nuovi posti di lavoro è un obiettivo di valutazione della capacità della cooperativa sociale di realizzare gli obiettivi strategici ed ai propri valori di riferimento.

Di seguito la rappresentazione del valore aggiunto generato nel periodo:

|   | VALORE AGGIUNTO GLOBALE  | Anno 2019         | ANNO 2020         | ANNO 2021         | ANNO 2022         | ANNO 2023        | ANNO 2024         |
|---|--|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|------------------|-------------------|
|   | Ricavi   | 14.168.464        | 15.178.076        | 18.414.364        | 17.256.499        | 8.377.992        | 10.219.977        |
|   | Altri ricavi e proventi  | 2.576             | 50.051            | 272.733           | 394.531           | 339.210          | 87.687            |
|   | Incremento di immobilizzazioni per lavori interni                  |                   |                   |                   |                   | 334.626          | 194.616           |
|   | Variazione delle rimanenze di lavori                               |                   |                   |                   |                   |                  |                   |
| A | <b>VALORE DELLA PRODUZIONE</b>                                     | <b>14.171.040</b> | <b>15.228.127</b> | <b>18.687.097</b> | <b>17.651.030</b> | <b>9.051.828</b> | <b>10.502.280</b> |
|   | Costi per materie prime e materiali di consumo                     | 756.298           | 740.387           | 769.387           | 857.550           | 411.119          | 457.282           |
|   | Variazione delle rimanenze di materie prime e materiali di consumo |                   |                   |                   |                   |                  |                   |
|   | Costi per servizi  | 2.002.706         | 1.523.607         | 2.077.584         | 2.929.406         | 2.556.827        | 2.053.922         |
|   | Costo per lavoro inerale   |                   |                   |                   |                   |                  |                   |
|   | Costo godimento di beni di terzi                                   | 394.404           | 400.082           | 605.864           | 716.561           | 652.995          | 601.363           |
|   | Oneri diversi di gestione  | 153.716           | 58.595            | 161.180           | 92.683            | 215.648          | 161.047           |
| B | <b>COSTI INTERMEDI DELLA PRODUZIONE</b>                            | <b>3.307.124</b>  | <b>2.722.671</b>  | <b>3.614.015</b>  | <b>4.596.200</b>  | <b>3.836.589</b> | <b>3.273.614</b>  |
|   | <b>VALORE AGGIUNTO CARATTERISTICO (A-B)</b>                        | <b>10.863.916</b> | <b>12.505.456</b> | <b>15.073.082</b> | <b>13.054.830</b> | <b>5.215.239</b> | <b>7.228.666</b>  |
|   | Proventi e oneri finanziari  | -                 | 2.944             | - 161.101         | - 693.853         | 135.750          | 242.533           |
|   | Proventi e oneri straordinari                                      | 339.835           | 235.195           | - 141.493         | 145.510           | 604.882          | 1.211.044         |
| C | <b>COMPONENTI ACCESSORI E STRAORDINARI</b>                         | <b>339.835</b>    | <b>238.139</b>    | <b>- 302.594</b>  | <b>- 548.343</b>  | <b>740.632</b>   | <b>1.453.577</b>  |
|   | <b>VALORE AGGIUNTO GLOBALE LORDO = RICCHEZZA DISTRIBUIBILE</b>     | <b>11.203.751</b> | <b>12.743.595</b> | <b>14.770.488</b> | <b>12.506.487</b> | <b>5.955.871</b> | <b>8.682.243</b>  |

Il prospetto evidenzia il miglioramento del valore aggiunto prodotto nell'azienda nel corso del 2024 rispetto al dato di anno precedente, fenomeno correlato con il recupero del volume di ricavi aziendali che passa da 8,38 milion di euro a 10,2 milioni di euro con un recupero di flussi di ricavi di circa 1,8 milioni di euro.

Nel prospetto seguente come il valore aggiunto viene distribuito:

| DESCRIZIONE  | Anno 2019         | ANNO 2020         | ANNO 2021         | ANNO 2022         | ANNO 2023          |                  |
|--|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|--------------------|------------------|
| remunerazione dirette (salari e stipendi)              | 8.125.816         | 8.851.286         | 9.825.260         | 9.165.191         | 5.067.119          | 6.269.851        |
| remunerazione indirette (onero sociali)                | 2.241.476         | 2.318.650         | 2.157.841         | 2.148.001         | 1.307.192          | 1.643.709        |
| altri costi del personale                              | 604.156           | 699.048           | 810.329           | 825.258           | 430.324            | 463.253          |
| <b>A. REMUNERAZIONE DEL PERSONALE</b>                  | <b>10.971.449</b> | <b>11.868.983</b> | <b>12.793.430</b> | <b>12.138.450</b> | <b>6.804.635</b>   | <b>8.376.813</b> |
| Imposte sul reddito                                    | 93.159            | 91.433            | 104.162           | 69.344            | -                  | 47.035           |
| Imposte anticipate                                     |                   |                   |                   |                   |                    |                  |
| Imposte relative ad esercizio precedenti               | -                 | -                 | -                 | -                 | 150.191            | 16.726           |
| <b>B. REMUNERAZIONE DELLA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE</b> | <b>93.159</b>     | <b>91.433</b>     | <b>104.162</b>    | <b>69.344</b>     | <b>150.191</b>     | <b>63.761</b>    |
| Ristorno o altre forme                                 |                   |                   |                   |                   |                    |                  |
| <b>C. REMUNERAZIONE DEI SOCI</b>                       |                   |                   |                   |                   |                    |                  |
| Oneri per capitale a breve termine                     | 872               | 737               | 2.410             | 2.148             | 18.043             | 27.621           |
| Oneri per capitale a lungo termine                     | 6.297             | 5.610             | 4.968             | 3.474             | 9.659              | 9.084            |
| <b>D. REMUNERAZIONE DEL CAPITALE DI CREDITO</b>        | <b>7.169</b>      | <b>6.347</b>      | <b>7.378</b>      | <b>5.622</b>      | <b>27.702</b>      | <b>36.705</b>    |
| Accont. a fondo rischi                                 | -                 | 118.580           | 1.181.412         | -                 | 387.215            | 29.236           |
| Accont. a riserva                                      | 45.823            | 529.218           | 566.799           | 183.143           | - 1.527.039        | 35.160           |
| Ammortamenti   | 84.735            | 112.666           | 99.777            | 104.264           | 113.167            | 139.481          |
| <b>E. REMUNERAZIONE DELL'AZIENDA</b>                   | <b>130.558</b>    | <b>760.464</b>    | <b>1.847.988</b>  | <b>287.407</b>    | <b>- 1.026.657</b> | <b>203.877</b>   |

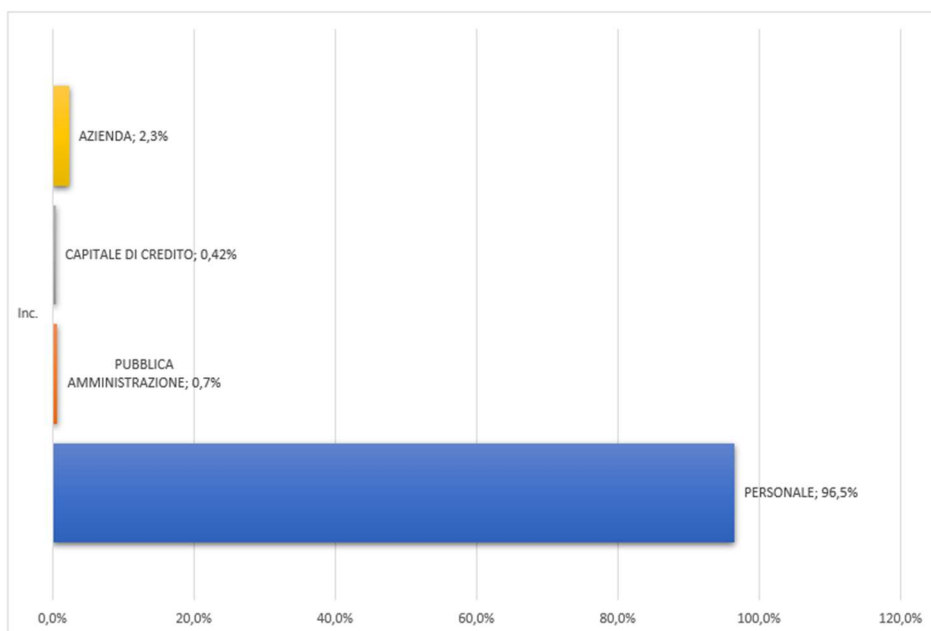
| DESCRIZIONE  | Anno 2019  | ANNO 2020  | ANNO 2021  | ANNO 2022  | ANNO 2023 |           |
|--|------------|------------|------------|------------|-----------|-----------|
| Erogazione ad associazione e ONLUS                         |            |            |            |            |           |           |
| Erogazioni a movimento cooperativo (3% fondi mutualistici) | 1.417      | 16.368     | 17.530     | 5.664      | -         | 1.087     |
| F.LIBERALITA' ESTERNE                                      | 1.417      | 16.368     | 17.530     | 5.664      | -         | 1.087     |
|  |            |            |            |            |           |           |
| G. AMBIENTE  | -          | -          | -          | -          | -         |           |
| VALORE AGGIUNTO GLOBALE LORDO = RICCHEZZA DISTRIBUITA      | 11.203.751 | 12.743.595 | 14.770.488 | 12.506.487 | 5.955.871 | 8.682.243 |

Di seguito una rappresentazione grafica della ripartizione del valore aggiunto:

| Descrizione              | Inc.  |
|--------------------------|-------|
| PERSONALE                | 96,5% |
| PUBBLICA AMMINISTRAZIONE | 0,7%  |
| CAPITALE DI CREDITO      | 0,42% |
| AZIENDA                  | 2,3%  |

In sintesi, nel corso del 2024 il valore aggiunto prodotto aziendale viene destinato in misura prevalente alla remunerazione del personale (96,5% del valore aggiunto del 2024), alla pubblica amministrazione (per il 0,7% del valore aggiunto del 2024) ed infine alla remunerazione del capitale di credito (per il 0,42% del valore aggiunto del 2024).

Nel successivo grafico viene espressa la rappresentazione della distribuzione del valore aggiunto generato nel corso del 2023



## VALUTAZIONE DELL'IMPATTO SOCIALE

La valutazione dell'impatto sociale è stata effettuata utilizzando l'indice SROI.

La metodologia SROI si basa sull'identificazione delle attività di una organizzazione attraverso l'applicazione di un modello input-output-outcome e coinvolgendo estensivamente gli stakeholder principali.

Il sistema di valutazione si basa nel mappare:



Gli input rappresentano la valorizzazione monetaria utilizzate per le varie attività sviluppate dalla cooperativa social, tale aspetto contiene:

| Descrizione                                  | Valore               |
|--|----------------------|
| Costo del personale                          | 8.682.243,00         |
| Costo materie prime e di consumo             | 457.282,00           |
| Costo dei medici ed altri servizi utilizzati | 2.053.922,00         |
| Costo del godimento di beni di terzi         | 601.363,00           |
| Oneri diversi di gestione                    | 161.047,00           |
| <b>Totale</b>                                | <b>11.955.857,00</b> |

La fase conclusiva si basa sulla valutazione degli outcome. Tale fase serve per mappare se gli outcome sono stati raggiunti e poi valutarli.

Tale fase necessita della valutazione dell'impatto sugli stakeholder generato dalle attività sviluppate dalla cooperativa sociale. In tale fase occorre valutare l'outcome realizzato.

Nell'analisi effettuata per l'anno 2024 sono stati mappati i seguenti stakeholder:

- Beneficiari anziani e disabili;
- Beneficiari personale da assistere ed aiutare in fasi di ricerca occupazionale e di riabilitazione;
- Familiari;
- Governo locale;
- Servizio di assistenza sanitaria e Asl.

Nella valutazione del 2024 al fine di non complicare il modello di analisi l'azienda si è focalizzata sui primi tre soggetti.

Il modello di valutazione dell'indice SROI è in una fase di miglioramento nella valutazione e la cooperativa andrà a migliorare gli aspetti di coinvolgimento degli stakeholder. Per tale fase si andranno a sviluppare ulteriori indagini verso i portatori di interesse al fine di mappare correttamente i benefici e i cambiamenti generati.

- Nella tabella di mappatura degli outcome sono stati espressi i seguenti passaggi:
- Chiarire gli output;
- Descrivere gli outcome;
- Raccogliere i dati di outcome;
- Stabilire la durata degli outcome;
- Assegnare valore agli outcome.

La SROI assegna valore anche a cose che sono difficili da valutare e che sono, di norma, escluse dalla valutazione economica tradizionale. Ci sono diverse tecniche a disposizione.

La tabella seguente fornisce alcuni esempi di proxy che sono state usate in precedenti analisi SROI.

| Stakeholder                 | Outcome                                      | Indicatore   | Possibile proxy   |
|-----------------------------|--|--|---|
| Persona con disagio mentale | Miglioramento della salute mentale           | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Quantità di tempo usato per socializzare</li> <li>• Grado di partecipazione a nuove attività</li> <li>• Livello di uso dei servizi di salute mentale</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Costo di iscrizione a club/ rete sociale</li> <li>• Percentuale di salario speso per il tempo libero</li> <li>• Costo delle sessioni di counselling</li> </ul> |
| Comunità locale             | Miglioramento dell'accesso ai servizi locali | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Impegno dei servizi e tipologia di utenti</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Risparmio di tempo e nel costo di viaggio accedendo localmente ai servizi</li> </ul>   |
| Persona con disagio fisico  | Miglioramento della salute                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Numero di visite dal medico</li> <li>• Entità del miglioramento (autorilevazione)</li> <li>• Frequenza degli esercizi</li> </ul>                                | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Costo delle visite mediche</li> <li>• Costo dell'assicurazione sanitaria</li> <li>• Costo dell'iscrizione alla palestra</li> </ul>                             |

A titolo esemplificativo di seguito sintesi di attività erogate sul territorio: il fine dell'assistenza domiciliare è quello di garantire un sostegno all'utente, che viene seguito dai nostri operatori (OSS,



educatore professionale) che si occupano dell'assistenza diretta, erogando interventi previsti dagli specifici profili professionali; Tra le attività principali di questo tipo di servizio abbiamo: A) Aiuto nella cura della persona, B) Aiuto nella cura del proprio ambiente personale, C) Aiuto per lo sviluppo, recupero e mantenimento di abilità nell'ambito della autosufficienza, D) Attività per il mantenimento e lo sviluppo dell'autonomia personale, E) Attività per il mantenimento dello sviluppo delle autonomie sociali.

## OUTCOME E MISURAZIONE DELL'IMPATTO

Nella seguente tabella la mappatura degli outcome e misurazione dell'impatto per ogni categoria di stakeholder:

| STAKEHOLDER                       | Outcome   | Indicatore              | Proxy finanziari             | Spiegazione  | Valore | Fonte   | Impatto totale |
|-----------------------------------|---|-------------------------|------------------------------|--|--------|---|----------------|
| FAMIGLIE DEGLI ANZIANI E DISABILI | Le famiglie ricevono una assistenza domiciliare ed attività di prelievo direttamente nel luogo dove è presente l'anziano ed il disabile | Accessi infermieristici | Risparmio medio per attività | Per calcolare il beneficio economico sulla famiglia della persona assistita a domicilio si stima il beneficio in termini di tempo e di onerosità da parte del familiare e di assenza di esborso. | 128,00 | Elaborazione interne aziendali.                 | 16.931.840     |
|                                   |   | Accessi OSS             |                              |  | 91,00  |   | 1.297.114      |
|                                   |   | Accessi Medico          |                              |  | 192,00 |   | 341.760        |
| FAMIGLIE DEGLI ANZIANI E DISABILI | Attività ambulatoriale di prelievo di materiali biologici   | Numero attività         | Risparmio medio per attività | Per calcolare il beneficio per l'utente si calcola il risparmio di tempo e il risparmio di costi.  | 61,00  | Nostre elaborazioni sull'attività erogata       | 359.290,00     |
| FAMIGLIE DELL'ASSISTITO           | Assistenza psichiatrica domiciliare   | Numero attività         | Risparmio medio per attività | Per calcolare il beneficio per la famiglia e per la collettività si sono valutati gli impatti su interruzioni lavorative dei familiari e tempo dedicate all'accompagnamento dell'assistito.      | 124,00 | Elaborazioni interne.                           | 617.520,00     |
| FAMIGLIE DELL'ASSISTITO           | Assistenza riabilitativa psichiatrica semiresidenziale  | Risparmio medio         | Spese media del percorso     | Valutato l'impatto positivo dell'attività su assistito e sulle famiglie.   | 80,00  | Elaborazioni interne. Costo medio per un corso. | 156.000,00     |
| FAMIGLIE DELL'ASSISTITO           | Centri diurni destinati ad utenti con disabilità psichica   | Risparmio medio         | Risparmio medio per giornata | Valutato l'impatto positivo dell'attività su assistito e sulle famiglie.   | 145,00 | Nostre elaborazioni sull'attività erogata       | 416.150,00     |
| FAMIGLIE DELL'ASSISTITO           | Servizio di assistenza domiciliare con finalità riabilitativa a favore di pazienti psichiatrici   | Numero attività         | Spesa media per attività     | Valutato l'impatto positivo dell'attività su assistito e sulle famiglie.   | 158,00 | Nostre elaborazioni sull'attività erogata       | 130.350,00     |
| FAMIGLIE DELL'ASSISTITO           | Prestazioni sanitarie, socioriabilitative e psicopedagogiche  | Numero attività         | Spesa media per attività     | Valutato l'impatto positivo dell'attività su assistito e sulle famiglie.   | 165,00 | Nostre elaborazioni sull'attività erogata       | 65.175,00      |
| FAMIGLIE DELL'ASSISTITO           | Residenza per l'esecuzione delle misure di sicurezza  | Numero attività         | Spesa media per attività     | Valutato l'impatto positivo dell'attività su assistito e sulle famiglie.   | 90,00  | Elaborazioni interne.                           | 20.250,00      |

| STAKEHOLDER             | Outcome  | Indicatore      | Proxy finanziari             | Spiegazione  | Valore | Fonte                                     | Impatto totale |
|-------------------------|--|-----------------|------------------------------|--|--------|---|----------------|
| FAMIGLIE DELL'ASSISTITO | Gestione di servizi sociali, assistenza domiciliare anziani, servizio di assistenza domiciliare integrata. | Numero attività | Risparmio medio per attività | Valutato l'impatto positivo dell'attività su assistito e sulle famiglie. | 65,00  | Nostre elaborazioni sull'attività erogata | 42.250,00      |
| FAMIGLIE DELL'ASSISTITO | Servizio infermieristico e socioassistenziale  | Numero attività | Risparmio medio per attività | Valutato l'impatto positivo dell'attività su assistito e sulle famiglie. | 86,00  | Elaborazioni interne.                     | 365.500,00     |
| <b>OUTCOME TOTALE</b>   |  |                 |                              |  |        |   | 20.743.199,00  |

Di seguito viene espressa la valorizzazione dell'indice SROI

**OUTCOME PRODOTTI EURO**

**IMPUL INVESTITI EURO**

=

**INDICE SROI**

**1,73**

L'indice SROI può essere interpretato come un indice di efficienza, in quanto misura la capacità di una organizzazione di trasformare risorse investite in azioni capaci di generare un ritorno sociale.

In sintesi, indice SROI pari a 1,73 indica che La Cooperativa La Rondine nel 2024 ha generato un impatto sociale di 1,73 euro per 1 euro investito. IL dato dell'anno precedente era pari a SROI 1,41 euro.

La crescita dell'indice SROI è stata determinata dall'incremento delle attività erogate, indirettamente misurate dall'aumento di fatturato che si è avuto durante il 2024 rispetto all'anno precedente. Quanto sopra è frutto dei cantieri che nel corso dell'anno si sono avviati o cantieri in fase di messa a regime.

È quindi possibile affermare che il risultato ottenuto descrive un positivo ritorno in termini sociali con tendenza al miglioramento di tale parametro.



Via Arco della Posta, 1

66034 Lanciano (CH)

P.IVA & C.F 01978220695.

